



TERMOS E CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO

Síntese

Este documento contém **os termos e condições gerais** para a **contratação** dos serviços **QuerPizza**.

Fique tranquilo!

Como nosso propósito é o de sermos **parceiros** no sucesso dos negócios das lojas interessadas em se valer do nosso sistema, as condições deste contrato **são bem simples** e de fácil entendimento.

Entende-se aqui **QuerPizza** como a empresa QUERPIZZA LTDA, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 47.713.725/0001-90, com foro em São Paulo – SP, cuja atividade elementar é fornecer aos seus assinantes, ao mesmo tempo:

- 1) um sistema de plataforma digital especializado em gerenciar os pedidos e o delivery para lojas do ramo de vendas de lanches e refeições afins;
- 2) um ambiente de vendas online integrado com a referida plataforma de modo a permitir que a loja venda seus produtos, receba e administre os pedidos e a entrega das encomendas.

1. Definições

1.1. Os termos e expressões abaixo, quando iniciados em letra maiúscula e destacado em negrito nestas Condições Gerais ou no Formulário de Contratação ou de Pré-Cadastro de Loja, no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, terão os significados indicados ao longo do Contrato ou abaixo:

Assinante: pessoa jurídica, loja ou empresa declarada na contratação dos serviços da QuerPizza.

Administrador: pessoa física responsável pelo Assinante.

Plataforma (QuerPizza): aplicativo digital que oferece e integra o sistema de gerenciamento de pedidos e delivery com o ambiente de vendas online administrado pelo Assinante.

QuerPizza: empresa contratada, que fornecerá a Plataforma ao Assinante.

Loja: pizzaria, restaurante, lanchonete ou similar, devidamente qualificado no Formulário de Cadastro ou de Pré-Cadastro de Loja.

2. Objeto do Contrato

2.1. Este Contrato tem por objeto:

- a) formalizar e regular o Plano de Assinatura da **Loja** junto ao sistema **QuerPizza**;
- b) o licenciamento para a **Loja** utilizar a plataforma **QuerPizza**.

2.2. A formalização do plano de assinatura dependerá da avaliação e aprovação, efetuadas pela pelo **QuerPizza**, em face dos dados cadastrais da **Loja**.

2.3. Fica reservado à **QuerPizza** o direito de aceitar ou recusar a formalização da assinatura, bem como justificar ou não o resultado da avaliação do pedido de assinatura.

3. Obrigações da QuerPizza

3.1. Cabe à **QuerPizza** oferecer ao **Assinante** uma conta de serviço do sistema da **Plataforma**, ficando sob a responsabilidade do **Administrador** o gerenciamento desta conta de serviço e das funcionalidades da **Plataforma**.

3.1.1. A conta de serviço da **Plataforma** inclui:

- a) um endereço eletrônico exclusivo que identifique e hospede o site da **Loja**, por meio do qual esta poderá vender seus produtos;
- b) um aplicativo online, pré-configurado, integrado ao referido site, que permita gerenciar o recebimento e o processamento dos pedidos, bem como sua entrega aos clientes do site da **Loja**.
- c) Configuração de uma conta exclusiva de acesso do Administrador, pela qual o **Administrador**, como representante responsável pela **Loja**, poderá gerenciar os serviços da **Plataforma**.

3.2. Como o funcionamento da **Plataforma** depende de condições externas e fora da alçada da **QuerPizza**, tais como a conexão de internet e do sistema de busca de endereços da **Google Cloud Platform**, esse funcionamento poderá ser total ou parcialmente interrompido temporariamente, cabendo à **QuerPizza** procurar todos

os meios possíveis para sanar ou amenizar os problemas com essa interrupção, sem, contudo, poder ser penalizada pelas previstas interrupções cuja resolução esteja fora de seu alcance.

3.3. O funcionamento da plataforma poderá ser interrompido temporariamente por força da necessidade de manutenções programadas e/ou emergenciais, além de motivos de força maior.

4. Obrigações da Loja

4.1. Para todos os efeitos, a **Loja** é o único responsável por todas as informações a respeito de suas atividades disponibilizadas através da plataforma oferecida pela **QuerPizza**.

4.1.2. Cabe à **Loja** fornecer à **QuerPizza** os dados necessários para o cadastramento da sua conta de serviço e para a pré-configuração do site e do aplicativo integrado, bem como cabe à **Loja** conferir toda a pré-configuração desses dados.

4.1.3. Cabe exclusivamente à **Loja** manter atualizado os dados do seu negócio configuráveis na plataforma, tais como endereço, contato, cardápio, preço dos produtos etc.

4.2. A **Loja** se compromete a utilizar a **Plataforma** e zelar pelo seu correto funcionamento de acordo com as suas finalidades e exigências técnicas, respeitando todos os direitos de propriedade intelectual ou industrial relacionados ao software e à marca que pertencem exclusivamente à **QuerPizza**.

4.3. A **Loja** declara estar apta a cumprir todas as obrigações legais aplicáveis à sua atividade.

4.4. A **Loja** é o responsável exclusivo pelo uso adequado dos dados dos clientes usuários da **Plataforma**.

4.5. A **Loja** é o único responsável por cumprir com todas as obrigações tributárias referentes às suas atividades e às vendas das refeições, incluindo a emissão de títulos fiscais.

4.6. O **Administrador** é o agente que responde legalmente pelo Assinante.

4.7. Manter em dia a quitação dos custos do Plano de Assinatura da **Plataforma**.

5. Plano de Assinatura

5.1. O presente Plano de Assinatura, objeto deste Contrato, fica firmado a partir:

- a) da inscrição da **Loja**, mediante o preenchimento do formulário online de Cadastro ou de Pré-Cadastro de Loja fornecido pela **QuerPizza**;
- b) da aprovação formal da **QuerPizza**;
- c) da quitação, por parte da **Loja**, da Taxa de Instalação do sistema da **Plataforma**, cujo valor corresponde ao anunciado no ato da contratação da assinatura, através do preenchimento do formulário online de contratação ou de Pré-Cadastro de Loja;
- d) da conclusão da pré-configuração da conta da **Loja** na **Plataforma** e entrega da conta de acesso do **Administrador**, para desde então entrar em vigor o período de cobrança de utilização da **Plataforma**.

5.2. A Taxa de Instalação do sistema, a ser paga pela **Loja**, é única e corresponde aos custos de cadastramento da Conta de Assinatura, instalação do sistema da Plataforma e pré-configuração dos dados da **Loja**.

5.2.1. Uma vez iniciado o processamento da instalação, o valor da referida Taxa de Instalação do sistema não pode ser reembolsável em caso de cancelamento do Plano de Assinatura solicitado pelo **Assinante**.

5.3. O período de cobrança de utilização da **Plataforma** é mensal, tendo como base um dia determinado na formalização da Contratação e que corresponde ao mesmo dia de vencimento do pagamento da assinatura mensal.

5.3.1. A **Loja** pode solicitar a alteração do dia de vencimento do pagamento da sua assinatura mensal até 10 (dez) dias antes do próximo vencimento.

5.4. O valor da assinatura mensal é correspondente ao anunciado no ato da contratação da assinatura, podendo ser corrigido anualmente, tendo como base a data de aniversário do início da vigência da formalização da contratação.

5.4.1. A correção do preço da mensalidade é definida pela **QuerPizza**, levando em conta o índice anual da inflação e ocorrências extraordinárias que justifiquem essa correção.

5.5. O Plano de Assinatura não tem carência, podendo o **Assinante** solicitar, a qualquer momento, o cancelamento da sua assinatura e a rescisão deste contrato, por qualquer que seja o motivo, sem nem mesmo precisar justificar o cancelamento.

5.5.1. O cancelamento da assinatura será efetivado sem nenhuma penalidade ao **Assinante** mediante a quitação de qualquer débito seu, se houver, junto à **QuerPizza**, tal como o referente ao custo da mensalidade, proporcional ao período inicial da mensalidade até o dia da solicitação do cancelamento.

5.6. O Assinante poderá solicitar 2 (duas) vezes por ano, sem nenhum custo, a suspensão temporária da utilização da **Plataforma** e o congelamento de cobrança da sua assinatura por um prazo mínimo de 1 (um) mês e o máximo de 4 (quatro) meses, a contar da data da solicitação formal.

5.6.1. Durante esse período de suspensão, a **QuerPizza** bloqueará o acesso da conta de administrador e colocará a base de dados da **Loja** offline, mas manterá a estrutura da sua conta e as configurações da **Plataforma**.

5.6.2. Até o final do prazo da suspensão da conta, o **Assinante** pode solicitar, a qualquer momento, a reativação do serviço sem nenhum custo, comprometendo-se a **QuerPizza** a reativar o serviço o mais prontamente possível.

5.6.3. Ao final do prazo máximo estipulado para o período de suspensão do serviço, a **QuerPizza** reserva-se o direito de cancelar o Plano de Assinatura e excluir o cadastro da respectiva conta e a sua base de dados na **Plataforma**.

5.7. O cancelamento do Plano de Assinatura implica no fim do vínculo entre o **Assinante** e a **QuerPizza**, de modo que se a mesma **Loja** manifestar interesse em voltar a usar a **Plataforma**, será necessário abrir um novo processo de Plano de Assinatura e a celebração de um novo contrato de serviço, inclusive com a exigência da Taxa de Instalação.

5.8. No caso de descumprimento de uma ou mais obrigações do **Assinante**, a **QuerPizza** poderá suspender os serviços da **Plataforma** e até rescindir imediatamente o Contrato e sem aviso prévio.

5.9. Este Contrato será imediatamente rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) declaração de falência ou pedido de recuperação judicial por qualquer das Partes;
- b) encerramento das operações de qualquer das Partes;
- c) determinação de autoridade competente;
- d) descumprimento das obrigações de uma das partes.

5.10. As condições gerais deste Contrato poderão, a qualquer momento, ser alteradas pela **QuerPizza**, cabendo a esta enviar uma notificação escrita ao **Assinantes** pelo menos 30 (trinta) dias antes das novas condições passarem a valer.

5.10.1. Se o **Assinante** discordar de qualquer alteração das novas condições, este poderá discutir os motivos pelos quais a **Loja** não concorda com esta alteração a fim de solucionar a questão sem prejuízo para qualquer das partes.

5.10.11. Caso o **Assinante** não envie qualquer notificação de objeção prevista na Cláusula anterior, subentende-se que concorda, de forma irrevogável e irretratável, com a alteração das novas condições.

6. Disposições gerais

6.1. A relação jurídica estabelecida entre as Partes é de prestação de serviços, ou seja, o Contrato não estabelece uma relação de consumo, trabalho, representação comercial ou de qualquer outra natureza. As Partes são e permanecerão autônomas e independentes entre si.

6.2. A **QuerPizza** reconhece que poderá ter acesso aos dados processados na **Plataforma** através da conta do **Assinante**, inclusive como recurso para suporte ao **Administrador**, para reparo e para manutenção técnica do sistema, admitindo a **Loja** este direito, também conferindo à **QuerPizza** a prerrogativa de reconfigurar qualquer dado que esta julgar imprescindível para o perfeito funcionamento do sistema.

6.3. Fica permitido à **QuerPizza** o direito de entrar em contato com os administradores das **Lojas** através de E-mail, telefone, rede sociais e outros meios de telecomunicação a fim de emitir notícias e notificações relativas ao Plano de Assinatura e ao funcionamento do sistema, por exemplo, atualizações na **Plataforma**.

6.4. A celebração deste Contrato representa todos os acordos mantidos entre o **Assinante** e a **QuerPizza**, e invalida todos os entendimentos anteriores, verbais ou escritos.

6.5. O **Assinante** está ciente que a **QuerPizza** poderá prestar os mesmos serviços descritos nestas Condições Gerais para outros estabelecimentos, mesmo que eles sejam concorrentes diretos ou indiretos da sua **Loja**.

6.6. O Contrato seguirá a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia, as partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para resolver o ocorrido, e não poderão escolher outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, 23 de setembro de 2022.